



Dit is de privacyverklaring van de website ikwordillustrator.nl, een initiatief van het bedrijf De Schildertuin. De Schildertuin (in de persoon van Hilde Reurink) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. De Schildertuin probeert om alleen de persoonsgegevens op te slaan welke nodig zijn voor een goede dienstverlening aan jou.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De Schildertuin | Hilde Reurink
Hortensiastraat 36, 8013 AE Zwolle
info@ikwordillustrator.nl

Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die De Schildertuin verwerkt:

- Naam
- Adresgegevens (alleen bij bestelling van fysieke producten)
- E-mailadres
- Gegevens over de door jou bestelde producten en/of diensten
- Overige persoonsgegevens die je zelf actief verstrekt, bijvoorbeeld in schriftelijke correspondentie/emails of telefonisch.

Redenen verwerking persoonsgegevens (wettelijke grondslag)

De Schildertuin verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om je schriftelijk, via een e-mail of telefonisch te kunnen bereiken indien dit nodig is voor het uitvoeren van de dienstverlening.
- Doordat je gebruik maakt van diensten of producten van De Schildertuin en/of omdat je deze persoonsgegevens zelf aan De Schildertuin verstrekt.
- Om te voldoen aan de door de Belastingdienst wettelijke opgelegde bewaartermijn van 7 jaar voor facturen en andere financiële administratie.

Toestemming gebruik persoonsgegevens

Door het plaatsen van een bestelling, bevestig je dat je minimaal 18 jaar bent of dat je ouders/voogd je toestemming hebben gegeven iets te bestellen. Door het plaatsen van een bestelling ga je automatisch akkoord met de inhoud van deze privacyverklaring.



Persoonsgegevens buiten de EU

De website ikwordillustrator.nl is gebouwd met JouwWeb, een externe aanbieder van websites. Alle servers van JouwWeb bevinden zich binnen de EGG. Indien mogelijk, maakt JouwWeb gebruik van Europese servers van hun partners, zoals Google en Amazon. Het is mogelijk dat bepaalde informatie wordt verwerkt door partners van JouwWeb buiten de EU, conform de volgende passage in de verwerkersovereenkomst die onderdeel is van de algemene voorwaarden van JouwWeb:

Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Daarnaast mag Verwerker de persoonsgegevens ook doorgeven naar een land buiten de Europese Unie, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en ze voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze Verwerkersovereenkomst en de Wet bescherming persoonsgegevens.

In het geval van buitenlandse partners die data verwerken buiten de EU zal JouwWeb zorgen dat de Europese privacynormen gewaarborgd blijven. Onderaan de [privacy-overeenkomst](#) van JouwWeb zie je de belangrijkste partners waarmee ze samenwerken.

Externe partijen en persoonsgegevens

De Schildertuin werkt voor haar dienstverlening samen met een aantal externe partijen. Hier lees je welke dat zijn en wat dat voor jou betekent.

De **website** ikwordillustrator.nl is gebouwd in JouwWeb. Door gebruik te maken van deze website ga je ermee akkoord dat JouwWeb B.V. persoonsgegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor haar dienstverlening aan De Schildertuin. JouwWeb B.V. heeft voor het verwerken van persoonsgegevens een eigen verwerkersovereenkomst opgesteld. Lees meer over deze verwerkersovereenkomst in bijlage 1 van de [algemene voorwaarden van JouwWeb](#). Voor de financiële afhandeling van **bestellingen** uit de webshop werkt De Schildertuin samen met onderstaande externe partijen:

- Betaalprovider [Mollie](#)
- Plink (een side-project van Mollie voor het aanbieden van betaalde digitale producten)

Voor de **verzending** van bestellingen van fysieke producten uit de webshop werkt De Schildertuin samen met onderstaande post- en pakket verwerkingsbedrijven:

- PostNL
- DHL

Deze externe partijen gebruiken allemaal hun eigen algemene voorwaarden. De Schildertuin kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het (onjuist) handelen van externe partijen. Maar De Schildertuin doet wel haar uiterste best om bij mogelijke geschillen tot een nette oplossing te komen.



Bewaartermijn persoonsgegevens

De wettelijke termijn van de Belastingdienst voor het bewaren van facturen en andere financiële administratie is 7 jaar. De Schildertuin houdt zich aan deze wettelijk geregelde bewaartermijn. Als je een product of dienst afneemt van De Schildertuin, worden de hiervoor door jou verstrekte persoonsgegevens 7 jaar bewaart.

Voor **onvoltooide bestellingen** geldt er geen wettelijke bewaartermijn van persoonsgegevens. Daarom zal ik de bewaarde gegevens van onvoltooide bestellingen meerdere keren per jaar uit mijn administratieve systeem verwijderen. Dit zal ik ook doen voor privacy-gevoelige persoonsgegevens in mijn **mailbox** die wettelijk niet 7 jaar bewaard hoeven te worden.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

De website ikwordillustrator.nl heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. De Schildertuin kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. De Schildertuin raadt ouders/verzorgers dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat De Schildertuin zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact met op via info@ikwordillustrator.nl, dan verwijdert De Schildertuin deze informatie.

Formulieren op de website

Deze website heeft een contactformulier, hiermee verzamel ik de door jou verstrekte persoonsgegevens. De door jou verstrekte persoonsgegevens die nodig zijn voor het verwerken van een productbestelling en/of dienstverlening van De Schildertuin moet ik wettelijk 7 jaar bewaren.

Via het contactformulier verzamelde gegevens die ik niet nodig heb voor het afhandelen van bestellingen, zal ik meerdere keren per jaar uit mijn administratieve systeem verwijderen.

Nieuwsbrieven policy

Tenzij je bij je bestelling uitdrukkelijk zelf aangeeft dat je een nieuwsbrief wilt ontvangen, zal De Schildertuin je nooit ongevraagd nieuwsbrieven sturen. Mocht je tijdens je bestelling per ongeluk het vinkje voor nieuwsbrief hebben aangezet, dan kun je je te allen tijde via de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief afmelden. Je kun ook een mail sturen naar info@ikwordillustrator.nl met het verzoek je van de mailinglijst te verwijderen.

Cookies en advertenties

Deze website is gebouwd in JouvWeb. JouvWeb plaatst géén advertenties op deze website. JouvWeb maakt gebruik van anonieme ip-adressen voor de koppeling met Google Analytics.



Veilige HTTPS-verbinding

Deze website maakt gebruik van een veilige HTTPS-verbinding (met SSL-certificaat) en DNSSEC voor de domeinnaam. Met zo'n beveiligingscertificaat weet je zeker dat het verkeer met deze website op een veilige manier plaatsvindt. Je kunt dit controleren door op het slotjes-pictogram naast de domeinnaam in de web-adresbalk te klikken. Er verschijnt dan een pop-up venster met informatie over deze website.

Rechten bij intrekken persoonsgegevens

Het kan voorkomen dat je niet wilt dat De Schildertuin je gegevens bewaart. Bijvoorbeeld als iemand jouw persoonsgegevens ongevraagd heeft gebruikt. Stuur dan een e-mail naar info@ikwordillustrator.nl met het verzoek om je persoonsgegevens te verwijderen. Dit is niet mogelijk als het persoonsgegevens betreft die De Schildertuin wettelijk 7 jaar moet bewaren van de Belastingdienst (voor facturen van bestellingen en andere financiële administratie).

Geschil en klacht indienen

Ben je het niet eens met (een onderdeel van) deze privacyverklaring, stuur dan een e-mail naar info@ikwordillustrator.nl met je verhaal. De Schildertuin zal altijd eerst in goed overleg met jou proberen om het geschil samen op te lossen. Als we het, om wat voor reden dan ook, niet eens worden kun je een klacht indienen. Doe dat via een e-mail of schriftelijk naar De Schildertuin.

Geen geautomatiseerde besluitvorming

Achter de website ikwordillustrator.nl zit ik, Hilde Reurink, eigenaar van het bedrijf De Schildertuin. Ik neem geen geautomatiseerde besluiten, maar doe dat volgens de 'menselijke maat'. Heb je vragen? Neem dan contact met me op via info@ikwordillustrator.nl. Ik probeer je zo goed mogelijk te helpen.